

Všeobecné obchodní podmínky pro prodej zboží

Článek 1: Úvodní ustanovení

1.1 Společnost Renost, s.r.o. se sídlem Sv. Anny 126/30, Ružomberok 034 01, IČ: 36380784 zapsaná v obchodním rejstříku u Okresního soudu Žilina č. 11184 / L (dále jen "Prodávající") vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky pro prodej Zboží (dále jen "VOP" nebo "Podmínky").

VOP upravují právní vztahy mezi Prodávajícím a jeho Zákazníky vznikající při prodeji Zboží. VOP jsou nedílnou součástí smluvního vztahu mezi Prodávajícím a Zákazníkem a jsou zveřejněny a dostupné v písemné formě v provozních prostorách Prodávajícího a v elektronické podobě na internetové stránce <http://www.renost.net>.

1.2 VOP jsou závazné pro všechny Smluvní strany, t.j. účastníků závazkového vztahu a vycházejí ze obecně závazných právních předpisů platných v České republice, zejména Obchodního zákoníku, Občanského zákoníku a Zákona o ochraně spotřebitele.

Článek 2: Definice

2.1 Zboží znamená zboží, které Prodávající aktuálně nabízí k prodeji zákazníkům, zejména transportní kolečka určená na ruční manipulační techniku. Konkrétní druh Zboží, jehož prodej je předmětem příslušného závazkového vztahu, je vždy přesně definovaný ve Smlouvě a / nebo Objednávce.

2.2 Zákazník znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která má zájem o koupi Zboží.

2.3 Objednávka znamená písemnou, faxovou nebo elektronickou objednávku Zboží, kterou zaslal Zákazník Prodávajícímu. V případě stálých zákazníků objednávka znamená i telefonickou objednávku.

2.4 Smlouva je kupní smlouva uzavřena mezi Prodávajícím a Zákazníkem, jejímž předmětem je závazek Prodávajícího dodat Zákazníkovi Zboží a převést na něj vlastnické právo ke Zboží a závazek Zákazníka zaplatit za Zboží kupní cenu. Smlouva je uzavřena okamžikem akceptace Objednávky ze strany Prodávajícího. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto VOP.

2.5 Strany znamenají Prodávajícího a Zákazníka společně, Smluvní strana znamená kteroukoli z nich.

2.6 Obchodní zákoník znamená Obchodní zákoník v platném znění.

2.7 Občanský zákoník znamená Občanský zákoník v platném znění.

2.8 Zákon o ochraně spotřebitele znamená zákon o ochraně spotřebitele v platném znění.

Článek 3 : Objednávání Zboží

3.1 Zadání Objednávky. Zákazník objednává Zboží prostřednictvím Objednávky, která musí obsahovat přesnou identifikaci Zákazníka (u fyzických osob - nepodnikatelů v rozsahu jméno a příjmení , bydliště, telefonní číslo , příp . e - mail , u fyzických osob - podnikatelů v rozsahu jméno a příjmení , obchodní jméno, místo podnikání, IČO, DIČ / IČ DPH číslo zápisu v živnostenském nebo jiném rejstříku , telefonní číslo , příp . e - mail a u právnických osob obchodní jméno, sídlo , IČO, DIČ / IČ DPH číslo zápisu v obchodním rejstříku , telefonní číslo , příp . e - mail) a přesné určení požadovaného druhu, množství a jakosti Zboží a případně i další náležitosti nezbytné pro řádné vybavení Objednávky, a to zejména termín a místo dodání Zboží . Objednávka, která nebude mít minimální základní obsahové náležitosti, nebude vyřízena . Zboží je možné zakoupit přímo v místě provozu.

3.2 Uzavření Smlouvy . Prodávající po doručení Objednávky od Zákazníka prověří její obsahové náležitosti a zjistí dostupnost požadovaného Zboží. Pokud je Zákazníkem požadovaný Zboží k dispozici v termínu uvedeném v Objednávce , nebo pokud termín dodání není uveden v Objednávce , v termínu podle těchto VOP a / nebo Smlouvy , Prodávající Objednávku akceptuje a akceptaci oznámí Zákazníkovi telefonicky nebo elektronickou poštou a momentem doručení akceptace Objednávky je uzavřena Smlouva , která je závazná pro obě Smluvní strany . V opačném případě Zákazníkovi Prodávající oznámí nedostupnost Zboží nebo předpokládaný pozdější termín dodání Zboží a požádá Zákazníka o jeho vyjádření . Zákazník je povinen se k předpokládanému pozdějšímu termínu dodání Zboží vyjádřit nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení oznámení Prodávajícího, v opačném případě se má za to , že Objednávka byla stornována.

3.3 Záloha na kupní cenu . Prodávající je oprávněn v odůvodněných případech požadovat od Zákazníka zálohu na kupní cenu za ním objednané Zboží nebo platbu předem .

3.4 Storno objednávky. Zákazník má právo stornovat Objednávku bez udání důvodu kdykoliv před jejím akceptací ze strany Prodávajícího . Po akceptaci Objednávky ji může Zákazník stornovat pouze v případě, že Prodávající nesplní smluvené podmínky dodání Zboží. V případě stornování akceptované Objednávky je Zákazník povinen uhradit Prodávajícímu škodu vzniklou tímto jednáním. Prodávající uplatní právo na náhradu škody zejména v případě, pokud v souvislosti s pořízením Zboží byl Prodávající nucen vynaložit prokazatelné náklady.

Podle zákona o ochraně spotřebitele při podomním prodeji a zásilkovém obchodě mít nárok do 7 pracovních dnů na odstoupení od smlouvy a vrácení zboží bez udání důvodu .

Prodávající si vyhrazuje právo nepřijmout Objednávku nebo její část zejména v těchto případech :

- Objednávka neobsahuje minimální základní obsahové náležitosti , a tudíž není možné ji vybavit ,

- Zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem ztížila možnost jeho pořízení .

V případě, že tato situace nastane , Prodávající bude neprodleně kontaktovat Zákazníka za účelem dohody o dalším postupu . V případě, že Zákazník zaplatil zálohu na kupní cenu za Zboží, bude mu tato záloha převedena zpět bezhotovostním bankovním převodem na jeho účet nebo zaslána poštovní poukázkou na jeho adresu .

Článek 4 : Dodací podmínky

4.1 Pokud v Objednávce nebude uveden požadovaný termín dodání Zboží, dodávka bude podle dostupnosti jednotlivých produktů a provozních možností Prodávajícího realizována v co nejkratším termínu, obvykle do 5 pracovních dnů od akceptace Objednávky. Ve výjimečných případech může být dodací lhůta delší, o čemž Prodávající seznámí Zákazníka telefonicky nebo elektronickou poštou.

4.2 Zboží bude dodáno Zákazníkovi do místa dodání uvedeného v Objednávce . Dopravu do místa dodání v rámci České republiky zabezpečuje Prodávající prostřednictvím kurýrní služby . Pokud Objednávka nebude obsahovat místo dodání Zboží , Zboží bude dodáno na adresu sídla firmy Zákazníka , která je uvedena v Objednávce.

Cena dopravy je uvedena ve VOP v článku 5. Zákazník je povinen zkontrolovat Zboží při jeho dodání a převzít ho jen když není poškozen. V opačném případě je nutné sepsat s řidičem protokol o škodě nebo Zboží odmítnout převzít. Mechanické poškození Zboží v neporušeném obalu je nutné nahlásit bez zbytečného odkladu po převzetí Zboží . Pozdější reklamace tohoto charakteru nebudou akceptovány s ohledem na reklamační podmínky přepravce .

4.3 Se Zbožím je Zákazníkovi vždy předán daňový doklad , dodací list, a podle povahy Zboží i návod k použití a záruční list .

Článek 5: Cena za Zboží

5.1 Všechny ceny uvedené na stránkách jsou bez DPH a neshrnuje dopravní náklady.

5.2 Dopravní náklady závisí na váhy balíku - viz. tab.č1.

Tab. č.1 Váha balíku

Váha balíku v kg	*Cena za dopravu 1 bez DPH	*Cena za dopravu 2 bez DPH
0-10 kg	90	45
11-25kg	100	50
26-39 kg	110	55
40-50 kg	130	65

* Poznámka:

Cena za dopravu 1: hodnota objednávky je do 5000Kč bez DPH

Cena za dopravu 2: při rabatu nad 15%, speciálních cenách a hodnotě objednávky nad 5000 Kč bez DPH

Doprava zdarma: individuální dohody

V případě **platby na dobírku**, dopravní náklady představují: = váha balíku (Tab.č.1) + hodnota dobírky (Tab.č.2).

Tab. č. 2 Hodnota dobírky

Dobírka do /bez DPH/	Cena bez DPH
5000Kč	25Kč
50000Kč	100Kč
100000Kč	250Kč

5.3 Prodávající si vyhrazuje právo změnit ceny jednotlivých položek Zboží uvedených na stránkách, a to zejména v případě zvýšení cen u dodavatelů a / nebo výrobců Zboží a / nebo zvýšení nákladů Prodávajícího souvisejících s porizením příslušných položek Zboží.

5.4 Platnost nových cen začíná dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách.

5.5 Změna cen nemá žádný vliv na dříve akceptovány Objednávky, pokud není uvedeno jinak.

Článek 6: Platební podmínky

6.1 Při osobním odběru Zboží v místě provozu Prodávajícího může Zákazník za Zboží zaplatit při převzetí.

6.2 V internetovém obchodě může zákazník uhradit kupní cenu tímto způsobem:

- dobírka - nejpoužívanější způsob platby. Peníze za zboží zaplatíte až při převzetí zboží kurýrovi.
- bankovní převod - po obdržení Vaší objednávky Vám zašleme zálohovou fakturu s číslem účtu a variabilním symbolem. Za zboží zaplatíte předem na náš bankovní účet, přičemž Zboží bude vydáno Zákazníkovi až po připsání kupní ceny za Zboží na bankovní účet Prodávajícího. Po přijetí platby odesíláme zboží s tím, že Vás informujeme o termínu, kdy zásilka dorazí.
- faktura - v předem dohodnutých případech Prodávající umožní odběr Zboží také na fakturu, a to zejména v případě stálých Zákazníky, na základě vzájemného podepsání rámcové kupní smlouvy. Zákazník se v takovém případě zavazuje uhradit Prodávajícímu fakturovanou kupní cenu za Zboží ve smyslu dohodnutých platebních podmínek, pokud ve faktuře Prodávajícího není uvedeno jinak.

6.3 V případě prodlení Zákazníka s úhradou fakturované částky je Prodávající oprávněn požadovat od Zákazníka zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,1% z dlužné

částky za každý den prodlení, a při prodlení přesahujícím 15 dní je Prodávající oprávněn dočasně, až do zaplacení fakturované částky, neumožnit Zákazníkovi další Objednávky Zboží a již akceptované Objednávky nerealizovat, přičemž v tomto případě se Prodávající nedostává do prodlení s plněním svých povinností.

Článek 7 : Záruky, reklamace

7.1. Rozsah, postup a podmínky uplatňování reklamací

Vyskytne-li se u zakoupeného Zboží vada, má Zákazník právo vadu reklamovat pro rozpor se spotřebitelskou kupní smlouvou. Pro správné posouzení reklamace je nutné, aby reklamované Zboží bylo čisté, kompletní a v souladu s hygienickými předpisy nebo obecnými hygienickými zásadami.

Zákazník je povinen při používání Zboží dodržovat kromě obecně známých pravidel, stejně i podmínky stanovené pro používání Zboží v záručním listě nebo návodu k použití, užívat a ošetřovat Zboží v souladu s jeho přirozenou životností.

Oprava reklamovaného Zboží v záruční době bude provedena bezplatně a bez zbytečného odkladu podle Občanského zákoníku a Obchodního zákoníku.

Prodávající neodpovídá za rozpor se spotřebitelskou smlouvou, jestliže :

- Zákazník vadu Zboží způsobil sám,
- Zákazník před převzetím Zboží o vadě Zboží věděl,
- Reklamace Zákazníka odporuje povaze Zboží,
- Se prokáže, že jde o rozpor se spotřebitelskou kupní smlouvou.

Prodávající neodpovídá za vady :

- Pro které byla poskytnuta sleva z ceny Zboží,
- Které vznikly v záruční době v důsledku opotřebení Zboží, jeho nesprávným či nadměrným používáním nebo po uplynutí doby životnosti Zboží,
- Způsobené zásahem neoprávněné osoby na Zboží nebo jeho součást
- Pokud Zákazník nedodržel kritéria správného výběru kol a postup při výpočtu nosnosti uvedeném v Katalogu 7.

Právo z odpovědnosti za vady Zboží zanikne, pokud si Zákazník neuplatnil reklamaci v záruční době.

7.1.1 Způsoby uplatňování reklamace

Reklamaci může Zákazník uplatnit :

- a) písemně na adrese sídla Prodávajícího, kde Zboží zakoupil, resp. která mu poskytla služby a je uvedena ve smlouvě nebo na daňovém dokladu,
- b) osobně na adrese sídla Prodávajícího v pracovní době s tím, že v případě ústně uplatněné reklamace je zaměstnanec Prodávajícího pověřený vyřizováním reklamací povinen sepsat o tomto písemný záznam (Reklamační protokol),
- c) telefonicky na čísle telefonu Prodávajícího s tím, že v případě telefonicky uplatněné reklamace je zaměstnanec Prodávajícího pověřený vyřizováním reklamací povinen sepsat o tomto písemný záznam (Reklamační protokol).

Písemná reklamace musí min. obsahovat :

- Jméno a příjmení Zákazníka
- Adresu Zákazníka,
- Popis vady Zboží nebo reklamace,
- Doklad o koupi, resp. poskytnutí služby.

Stejné údaje jsou nezbytné pro reklamaci uplatněnou telefonicky včetně telefonního čísla, ze kterého se reklamační uplatňuje. Zaměstnanec Prodávajícího pověřený přijímáním telefonicky podaných reklamací, je povinen vyhotovit o takto podané reklamaci písemný záznam (Reklamační protokol), s uvedením výše uvedených údajů potřebným za účelem vyřízení reklamační .

V případě písemnosti zaslané Zákazníkem na adresu Prodávajícího, která nebude obsahovat údaje potřebné pro řádné uplatnění reklamační, tj. výše uvedené požadované údaje zejména popis vady nebo reklamační, nebude tato kvalifikována jako reklamační a Prodávající ji bude řešit jako stížnost v souladu s obecně platnými právními předpisy. Prodávající při uplatnění reklamační vydá Zákazníkovi potvrzení - písemný záznam o uplatnění reklamační (reklamační protokol).

7.1.2 Lhůty pro uplatnění reklamací

1) Firma Renost, s.r.o poskytuje na své Zboží od data zakoupení Zboží záruku v délce :

- a) 24 měsíců podle Občanského zákoníku
- b) 12 měsíců podle Obchodního zákoníku

2) V případě, že Zákazník zjistí mechanické poškození Zboží do 14 dnů od koupě Zboží, za předpokladu, že budou splněny podmínky přijetí reklamační, Zboží Prodávající vymění za nové, případně vrátí Zákazníkovi peníze .

3) Práva za odpovědnosti za vady musí Zákazník uplatnit v záruční lhůtě, jinak tato práva zanikají.

7.2 Způsob a lhůty vyřízení reklamační

7.2.1 Způsoby vyřízení reklamační

Zjevnou vadu jakosti (kvality) Zboží musí Zákazník reklamovat bez zbytečného odkladu po jejím zjištění .Na základě popisu reklamované vady rozhodne technické oddělení o potřebě doručení reklamovaného Zboží nebo fotodokumentace reklamovaného Zboží do sídla Prodávajícího na odborné posouzení .

Technické oddělení rozhodne o způsobu vyřízení reklamační: výměna Zboží za nový nebo vrácení peněz za Zboží, resp. převezme reklamované Zboží do servisu .

Reklamované Zboží musí být čisté, mechanicky nepoškozené .

Prodávající při uplatnění reklamační vydá Zákazníkovi potvrzení - písemný záznam o uplatnění reklamační (reklamační protokol). Pokud se na Zboží vyskytne znovu tatáž vada po opravě reklamovaného Zboží, nebo se vyskytne větší počet vad, má Zákazník právo na výměnu Zboží nebo vrácení peněz podle Občanského zákoníku, přičemž za opětovný výskyt vad Zboží se považuje situace, kdy se tatáž vada vyskytne alespoň po dvou předchozích opravách Zboží.

Za větší počet vad se považují alespoň tři různé vady, které jsou odstranitelné, ale každá z nich brání v řádném užívání Zboží.

7.2.2 Lhůty vyřízení reklamační

Zaměstnanec pověřený Prodávajícím vyřizováním reklamací je povinen vyřídit reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů . Do této lhůty se

nezapočítává čas potřebný na odborné posouzení vady . Vyřízení reklamace však nesmí trvat déle než 30 dní .

Po uplynutí této lhůty má Zákazník stejná práva , jako by šlo o vadu , kterou nelze odstranit .

Prodávající při uplatnění reklamace vydá písemný doklad nejpozději do 30 dnů od data uplatnění reklamace.

Pokud je reklamace vyřízena opravou, prodlužuje se záruční doba o dobu od uplatnění reklamace do dne , kdy je Zákazník povinen po skončení opravy si Zboží převzít, a to i v případě , že tak kupující neudělal . Prodávající je povinen vydat Zákazníkovi potvrzení o tom, kdy uplatnil toto právo , jakož i o provedení opravy a o době jejího trvání . Pokud je reklamace vyřízena výměnou vadného Zboží za Zboží bezvadné, plyne pro nové Zboží nová záruční doba znovu ode dne převzetí nového Zboží nebo ode dne, kdy byl Zákazník povinen si Zboží po vyřízení reklamace vyzvednout.

Článek 8 : Společná ustanovení

8.1 Jakékoli spory , které vzniknou mezi Smluvními stranami , se Smluvní strany zavazují řešit přednostně vzájemným jednáním s cílem vyřešit spor dohodou . V případě, že se Smluvním stranám nepodaří dosáhnout v předmětu sporu dohody , je kterákoli ze Smluvních stran oprávněna obrátit se s návrhem na řešení sporu na věcně a místně příslušný soud v České republice.

8.2 Všechna oznámení a další úkony včetně právních úkonů , které mají být podle příslušných právních předpisů nebo dohody Smluvních stran učiněno písemně nebo budou učiněny písemně , se budou doručovat druhé Smluvní straně osobně nebo doporučenou poštou na poslední známou adresu této Smluvní strany . Smluvní strany se dohodly, že pokud adresát odmítne převzít zásilku nebo pokud se zásilka vrátí odesílateli jako nedoručená , platí, že zásilka byla doručena na druhý den po dni jejího odeslání . Podání, které je možné v souladu s těmito VOP udělat elektronicky (elektronickou poštou) , budou považovány za doručené v den jejich odeslání , pokud byly odeslány v pracovní den do 15.00 hod. .

Článek 9: Závěrečná ustanovení

9.1 V případě, že se některé ustanovení těchto Podmínek stanou zcela nebo zčásti neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení. Namísto neplatných, neúčinných a nevykonatelných ustanovení se použijí ustanovení příslušných právních předpisů.

9.2 Prodávající si vyhrazuje právo na změnu a doplnění těchto Podmínek, přičemž o změnách neprodleně informuje Zákazníky na webové stránce <http://www.renost.net>

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 01.07.2009

Kupující odesláním objednávky dává souhlas se zpracováním údajů dle zákona o ochraně osobních údajů.